

Datenschutzhinweise Goldstore Hanau

1 Allgemein

1.1 Ziele und Verantwortlichkeiten

- (1) Zweck dieser Datenschutzhinweise ist es, Sie über die Art, den Umfang und Zweck der Verarbeitung personenbezogener Daten in unserer Filiale des Heraeus Goldstore für den An- und Verkauf von Edelmetallen (nachfolgend gemeinsam mit den Verantwortlichen bezeichnet als "Heraeus") zu informieren.
- (2) Verantwortliche Gesellschaft für den Verkauf von Edelmetallen im Heraeus Goldstore ist die Heraeus Metals Germany GmbH & Co. KG (HMG), Heraeusstraße 12 - 14, 63450 Hanau, Deutschland.
Verantwortliche Gesellschaft für den Ankauf von Edelmetallen im Heraeus Goldstore ist die Argor-Heraeus Deutschland GmbH (AHD), Ostendstraße 12, 75175 Pforzheim, Deutschland.
- (3) Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter folgender E-Mail-Adresse: dataprotection@heraeus.com oder per Post:

Heraeus Business Solutions GmbH
Datenschutzbeauftragter
Heraeusstr. 12-14
63450 Hanau.

- (4) Der Begriff "Kunden" umfasst alle natürlichen Personen, die zum An- und Verkauf von Edelmetall in den Heraeus Goldstore kommen. Diese Datenschutzhinweise gelten auch für weitere Besucher sowie Mitarbeitende, die im Heraeus Goldstore tätig sind.

1.2 Rechtsgrundlage

Ihre personenbezogenen Daten werden auf folgenden Rechtsgrundlagen erhoben und verarbeitet:

- a) Erforderlichkeit zur Erfüllung eines Vertrages oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, d.h. die Daten sind für uns zur Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen gegenüber Ihnen als Kunden erforderlich oder wir benötigen die Daten zur Vorbereitung eines Vertrages mit Kunden.
- b) Verarbeitung zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO, d.h. die Datenverarbeitung ist aufgrund eines Gesetzes oder einer anderen Anforderung erforderlich.
- c) Die Verarbeitung zur Wahrung berechtigter Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, d.h. die Verarbeitung ist zur Wahrung unserer berechtigten Interessen oder denen eines Dritten erforderlich, sofern die Interessen die Grundrechte und Grundfreiheiten der Kunden, die den Schutz personenbezogener Daten benötigen, nicht überwiegen.

1.3 Rechte der betroffenen Person

Sie können Ihre Rechte als betroffene Person in Bezug auf Ihre verarbeiteten personenbezogenen Daten jederzeit unter den oben angegebenen Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten geltend machen. Als betroffene Person haben Sie die folgenden Rechte.

- (1) Recht auf Widerruf einer Einwilligung: Werden personenbezogene Daten auf Grundlage einer Einwilligung verarbeitet, haben Sie das Recht, diese Einwilligung jederzeit für die Zukunft gemäß Art. 7 DSGVO zu widerrufen.

- (2) Recht auf Auskunft: Gemäß Art. 15 DSGVO können Sie eine Bestätigung darüber verlangen, ob Ihre Daten verarbeitet werden. Ist dies der Fall, haben Sie das Recht auf unentgeltliche Auskunft über die Informationen.
- (3) Recht auf Berichtigung: Wurden personenbezogene Daten verarbeitet, die nicht richtig erfasst wurden, haben Sie das Recht, gemäß Art. 16 DSGVO unverzüglich die Berichtigung dieser Daten zu verlangen.
- (4) Recht auf Löschung: Haben Sie ihre Einwilligung widerrufen, Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten eingelegt (und liegen keine vorrangigen berechtigten Gründe für die Verarbeitung vor), sind Ihre personenbezogenen Daten für den ursprünglichen Zweck der Verarbeitung nicht mehr erforderlich, besteht eine entsprechende gesetzliche Verpflichtung oder wurden personenbezogene Daten unrechtmäßig verarbeitet, haben Sie das Recht, die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten gemäß Art. 17 DSGVO zu verlangen.
- (5) Recht auf Einschränkung der Verarbeitung: Nach den Bestimmungen des Art. 18 DSGVO haben Sie das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen.
- (6) Recht auf Datenübertragbarkeit: Sie haben gemäß Art. 20 DSGVO das Recht, die von Ihnen bereitgestellten personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten.
- (7) Widerspruchsrecht: Ist die Verarbeitung der personenbezogenen Daten zur Wahrung der berechtigten Interessen unseres Unternehmens erforderlich, können Sie gemäß Art. 21 DSGVO jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen.
- (8) Recht auf Beschwerde: Sie haben gemäß Art. 77 DSGVO das Recht, sich bei den zuständigen Aufsichtsbehörden zu beschweren. Die für Heraeus zuständige Aufsichtsbehörde ist:

Der Hessische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit
Postfach 3163
65021 Wiesbaden

1.4 Löschung von Daten

Ihre personenbezogenen Daten werden gelöscht, sobald der Zweck, für den sie erhoben wurden, entfällt und keine anderweitigen gesetzlichen oder vertraglichen Aufbewahrungspflichten bestehen.

1.5 Sicherheitsmaßnahmen

Dem aktuellen Stand der Technik entsprechende organisatorische und technische Sicherheitsmaßnahmen sind vorhanden, um die Einhaltung der einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen zu gewährleisten und personenbezogene Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulationen, Verlust, Zerstörung oder gegen den Zugriff unberechtigter Personen zu schützen.

1.6 Weitergabe von Daten an Dritte und Drittanbieter

- (1) Heraeus übermittelt Daten an Dritte ausschließlich im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen. Wir übermitteln Kundendaten nur dann an Dritte, wenn dies erforderlich ist (z.B. zu Buchhaltungszwecken, Verdachtsmeldung an die zuständige Aufsichtsbehörde, Zahlungsdienstleister) oder zu anderen Zwecken, die zur Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen gegenüber Kunden oder gesetzlicher Vorgaben erforderlich sind.
- (2) Soweit wir zur Erbringung unserer Leistungen Subunternehmer einsetzen, treffen wir angemessene rechtliche Vorkehrungen sowie technische und organisatorische Maßnahmen, um personenbezogene Daten gemäß den geltenden gesetzlichen Bestimmungen zu schützen.
- (3) Sofern wir im Rahmen dieser Datenschutzhinweise Inhalte, Tools oder Ressourcen anderer Anbieter (nachfolgend gemeinsam bezeichnet als "Drittanbieter") mit Sitz in einem Drittland einsetzen, ist davon auszugehen, dass Daten in solche Drittländer übermittelt werden.

- (4) Drittländer sind Länder, in denen die DSGVO nicht unmittelbar gilt, d.h. grundsätzlich alle Länder außerhalb der EU bzw. des Europäischen Wirtschaftsraums. Eine Datenübermittlung in Drittländer darf nur erfolgen, wenn ein angemessenes Datenschutzniveau gewährleistet ist, Sie eingewilligt haben oder die Übermittlung solcher Daten gesetzlich zulässig ist.

1.7 Automatisierter Entscheidungsprozess

Wir beabsichtigen nicht, personenbezogene Daten, die von Ihnen erfasst werden, für automatisierte Entscheidungsprozesse (einschließlich Profiling) zu verwenden.

2 Datenverarbeitung im Detail

Bitte beachten Sie, dass die von uns verarbeiteten (erfassten, benutzten und gespeicherten) personenbezogenen Daten für die Aufnahme, Durchführung und Beendigung einer Geschäftsbeziehung und zur Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten erforderlich sind. Wir sind auch aufgrund der geldwäscherechtlichen oder anderer regulatorischer Vorschriften verpflichtet, Compliance Prüfungen durchzuführen. Ohne diese Daten ist uns die Durchführung der Aufträge (An- und Verkauf von Edelmetallen) in der Regel nicht möglich.

2.1 Verarbeitung von personenbezogenen Daten

(1) An- und Verkauf von Edelmetallen

Um mit Ihnen in eine Geschäftsbeziehung für den An- und Verkauf von Edelmetallen zu treten, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten auf der Basis des Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (zur Erfüllung eines Vertrags).

Datenkategorien, die wir dafür verarbeiten sind unter anderem:

- Vor- und Nachname, Geburtsdatum, Geburtsort, Staatsangehörigkeit und Wohnanschrift
- weitere Kontaktdaten wie E-Mail-Adressen und Telefonnummern, um Sie über das Eintreffen von Waren zu informieren oder Rückfragen zu stellen
- sowie Bankdaten zur Abwicklung des Geschäfts

(2) Compliance Prüfungen

Wir unterliegen gesetzlichen Anforderungen (z.B. Geldwäschegesetz, Steuergesetze), die uns verpflichten, Compliance-Prüfungen durchzuführen, um Geldwäscherisiken zu identifizieren, diesen zu begegnen und ggf. Maßnahmen abzuleiten. Insoweit verarbeiten wir die personenbezogenen Daten unserer Kunden auch gem. Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO (zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen wie z.B. ersichtlich aus den Vorgaben des Regierungspräsidiums Darmstadt, Geldwäsche - Aufzeichnungs- und Aufbewahrungspflicht (§ 8 GwG), Dokumentationsbogen natürliche Personen, dort Fußnote 2, Aufzeichnungs- und Aufbewahrungspflicht (§ 8 GwG) | rp-darmstadt.hessen.de). Wir verarbeiten deshalb,

- Kopien von Ausweisdokumenten sowie Daten aus Ihren Ausweisdokumenten zur Prüfung der Identität, der Anschrift und des Geburtsdatums
- Name, Staatsangehörigkeit und Anschrift für Hintergrundüberprüfungen zur Betrugs- und Geldwäscheprävention, einschließlich Datenscreening für Anti-Geldwäsche-Zwecke, Abgleich mit Sanktions- und Terrorlisten sowie für weitere Zwecke, die sich aus regulatorischen Vorgaben oder Compliance-Anforderungen ergeben
- Herkunftsnachweise von Scheidgut und Bargeld zur Erfüllung geldwäscherechtlicher oder anderer regulatorischer oder aus Compliance-Gründen bestehender Kontroll-, Dokumentations- und Meldepflichten

(3) Gewährleistung der Sicherheit und Überfallprävention

Soweit erforderlich verarbeiten wir die personenbezogenen Daten unserer Kunden über die eigentliche Erfüllung des Vertrages und unserer rechtlichen Verpflichtungen hinaus zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder Dritten. Die Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (Wahrung berechtigter Interessen). Wir verarbeiten deshalb:

- Bilddaten aus installierten Videoüberwachungen zur Wahrung des Hausrechts und zur Sammlung von Beweismitteln bei Überfällen und Betrugsdelikten und somit Gewährleistung der Sicherheit;
- Persönliche Informationen in den Zutrittskontrollsystemen zur Durchführung von Maßnahmen zur Gebäude- und Anlagensicherheit und zur Sicherstellung des Hausrechts;
- Logfiles zur Gewährleistung der IT-Sicherheit und der Aufrechterhaltung und Weiterentwicklung des IT-Betriebs im Heraeus Goldstore

(4) Kontaktpflege und Werbung

Wir verarbeiten personenbezogene Daten auf der Basis Ihrer Einwilligung, um Sie über aktuelle Entwicklungen, Angebote und Aktionen zu informieren. Insoweit verarbeiten wir die personenbezogenen Daten unserer Kunden auch gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung).

2.2 Empfänger oder Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten

Informationen über unsere Kunden werden wir grundsätzlich nur weitergeben, wenn eine Rechtsgrundlage gemäß Art. 6 Abs. 1 DSGVO vorliegt und/oder von uns beauftragte Auftragsverarbeiter gleichgerichtet die Vorgaben der DSGVO garantieren.

Unter dieser Voraussetzung können weitere Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten z. B. sein:

- andere Unternehmen im Heraeus Konzern zur Risikosteuerung, Compliance-Services nebst Datenscreening für Anti-Geldwäsche-Zwecke, Controlling und Unterstützung/Wartung von IT-Anwendungen;
- öffentliche Stellen und Institutionen (z.B. Finanz-, Aufsichts- und Strafverfolgungsbehörden) sowie Wirtschaftsprüfer;
- Auftragsverarbeiter, an die wir zur Durchführung der Geschäftsbeziehung mit Ihnen Ihre personenbezogenen Daten übermitteln;
- Zahlungsanbieter für den Zahlungsverkehr mit EC-Karten sowie andere Zahlungsinstrumente

2.3 Speicherdauer der personenbezogenen Daten

Wir verarbeiten und speichern die personenbezogenen Daten unserer Kunden, solange es für die Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten erforderlich ist.

Sind Ihre Daten für die Erfüllung vertraglicher oder gesetzlicher Pflichten nicht mehr erforderlich, kann eine Weiterverarbeitung der personenbezogenen Daten zu folgenden Zwecken erforderlich sein:

- Erfüllung handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungsfristen, die sich unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch (HGB), der Abgabenordnung (AO) und dem Geldwäschegesetz (GwG) ergeben. Die dort vorgegebenen Fristen zur Aufbewahrung bzw. Dokumentation betragen zwei bis zehn Jahre.
- Erhaltung von Beweismitteln im Rahmen der Verjährungsvorschriften. z.B. nach den §§ 195 ff. des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) belaufen sich die Verjährungsfristen in der Regel auf 3 Jahre, in gewissen Fällen können diese aber auch bis zu dreißig Jahre betragen.

2.4 Kontaktieren Sie uns

- (1) Wenn Sie mit uns Kontakt z.B. per E-Mail aufnehmen (service@heraeus-gold.de) wird die Anfrage inklusive aller daraus resultierenden personenbezogenen Daten (Name, Anfrage, Kontaktdaten) zum Zwecke der Bearbeitung Ihrer Anfrage von uns gespeichert und verarbeitet.
- (2) Diese Daten werden auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO verarbeitet, wenn die Anfrage im Zusammenhang mit der Erfüllung eines Auftrages steht oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist. In allen anderen Fällen beruht die Verarbeitung auf unserem berechtigten Interesse an der effektiven Bearbeitung von an uns gerichteten Anfragen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

3 Änderungen der Datenschutzerklärung

- (1) Wir behalten uns das Recht vor, die Datenschutzerklärung zu ändern, um sie an Änderungen der Rechtslage oder an Änderungen unserer Dienste und Datenverarbeitung anzupassen. Dies gilt jedoch nur für Richtlinien zur Datenverarbeitung.
- (2) Soweit die Einwilligung des Kunden erforderlich ist oder wenn Elemente der Datenschutzerklärung Bestandteile des vom Kunden vereinbarten Vertrages enthalten, werden die Änderungen nur mit Zustimmung des Kunden vorgenommen.
- (3) Die Kunden werden gebeten, sich regelmäßig mit dem Inhalt der Datenschutzerklärung vertraut zu machen.

Letzte Aktualisierung: 16. Januar 2025

Version: 1.0